

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

Предоставяне на лиценз за ползване на мрежова среда за осигуряване на обучение, апробация и подготовка на оценители, супероценители и наблюдатели за нуждите на Национално външно оценяване (НВО) след VII клас и Държавни зрелостни изпити (ДЗИ) за учебната 2018/2019 г.

1. Предмет на поръчката:

Предмет на настоящата поръчка е предоставяне на лиценз за ползване на софтуерно решение, която предоставя реална среда за апробация и подготовка на оценители, супероценители и наблюдатели, по-нататък наричани за краткост „проверители“ при провеждане на НВО и ДЗИ през 2019 г. за период от 9 месеца.

Системата е предназначена за проверка на компетентността на оценители, супероценители и наблюдатели, които да бъдат ангажирани с оценяване на изпитните работи от НВО и ДЗИ.

Системата следва да осигурява възможност на кандидатите за проверители, които са преминали съответната подготовка, да апробират и затвърдят на практика знанията и уменията си за проверка на изпитни работи чрез софтуер, по начин максимално близък по функционални възможности до традиционния начин за оценяване на изпитни материали на хартиен носител.

Системата следва да осигури възможност на служители на Министерство на образованието и науката (МОН), Центъра за оценяване в предучилищното и училищното образование (ЦОПУО) и Регионалните управления на образованието (РУО) или наети от тях лица да извършват отдалечена проверка и оценяване на изпитни работи по определени критерии, да организират и провеждат тестове за подготовката на потребителите и въз основа на демонстрираната компетентност да ги сертифицират за участие в изпитните сесии на НВО и ДЗИ.

Проверителите, преминалите успешно тестовете, организирани от МОН/ЦОПУО/РУО, получават сертификат за придобитите умения и се включват в списък на сертифицирани оценители за участие в проверката на изпитни работи от НВО и ДЗИ.

Системата трябва да има възможност да предоставя при заявка списък на сертифицираните проверители, който да съдържа и статистика за тяхното представяне. За всеки проверител се събира статистика за предмета, който оценява, броя работи, които е проверил, както и броя работи, които са били върнати за повторно оценяване. Въз основа

на статистиката МОН/ЦОПУО следва да организира подбор на проверители по всеки предмет за съответната изпитна сесия.

2. Изисквания към предмета на поръчката

2.1. Общи изисквания

Предложеното решение трябва да съответства напълно на дадените в настоящето Техническо задание изисквания на Възложителя;

Предложеното решение трябва да предоставя интерфейс на български език.

Всички функционалности следва да приключването на договор. Системата се предоставя за ползване за 9 месеца и се осигурява съответната техническа поддръжка.

Предложеното решение следва да работи с операционна система Windows 7 и по-нови и уеб браузър Internet Explorer версия 10 и по-нова, поддържащи Microsoft Silverlight.

2.2. Функционални изисквания – системата трябва изцяло да поддържа описаните по-долу функционалности:

2.2.1. Системата да съдържа модули за отдалечена проверка на изпитните работи от националното външно оценяване и държавните зрелостни изпити и по-специално следните модули и функционалности:

- Модул за проверка на изпитни работи с възможност за маркиране на грешки, въвеждане на коментар към грешка и задаване на оценка за избран въпрос от работа на ученик и зрелостник;
- Модул за супероценители – за изпитни работи, които са получили оценки от двете проверки, различаващи се с повече от предварително зададена минимална допустима разлика (различна в зависимост от съответния изпитен предмет);
- Функционалности, изцяло покриващи изискванията на приложената Програма за обучение на проверители – Приложение към Техническото задание.

2.2.2. Системата да дава възможност на проверителите да апробират методите и инструментите за оценка, настройка на работната среда, както и всички функционалности, необходими при реална работа с изпитни работи;

2.2.3. Да осигури възможност на МОН/ЦОПУО да организира и провежда тестове на кандидатите за проверители;

2.2.4. Да осигури възможност на МОН/ЦОПУО да направи оценка на проведените тестове, а на кандидатите отговарящи на критериите за проверител да бъде издаден сертификат за пригодност за участие в националното външно оценяване и държавните зрелостни изпити;

2.2.5. Системата да предоставя списък на сертифицираните кандидати. Списъкът да включва информация за кандидата, резултати от преминали тестове и сертификации,

информация за представянето му в изпитни сесии на държавните зрелостни изпити, например, участия, роля, работи прегледани от супероценител, брой отхвърлени оценки.

2.2.6. Процедура за заявка (регистрация), достъп и автентикация до системата на кандидатите за проверители.

3. Документация за работа със системата

Изпълнителят следва да предостави и ръководства в електронен вид за самоподготовка на проверяващите, в зависимост от профила им – оценител, супероценител и наблюдател;

Изпълнителят трябва да предостави инструкция за достъп и автентикация.

Изпълнителят трябва да предостави примерна програма за обучение и самоподготовка на кандидатите за проверители.

4. Поддръжка

Изпълнителят следва да предостави възможност за допълнителна оторизация (хардуерни токъни, смс известяване и др.) с оглед гарантиране на сигурността на проверяващите.

Изпълнителят трябва да предостави поддръжка на системата за времето на предоставяне на лиценз за ползване (срок от 9 месеца от датата на подписване на договора).

Изпълнителят да предостави ефективни средства за подпомагане на проверителите по време на подготовката.

5. Сертифициране

На преминалите успешно обучението и изпълнили условията се издава сертификат за придобитите умения.

ПРИЛОЖЕНИЕ – СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОГРАМАТА ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ПРОВЕРИТЕЛИ

Целта на приложената програма е да даде необходимите познания на кандидатите за проверители, които в последствие да упражнят на практика, използвайки системата, в следните насоки:

- Да получат изпитна работа за проверка;
- Да използват инструментите на системата;
- Да научат маркерите – предназначение и как се поставят;
- Да се научат да слагат коментари към грешките в изпитните работи;
- Да поискат помощ през хелп-деск и тикет системата;
- Да поставят оценка;
- Да получат върната работа от супероценител с указания;
- Да извършат повторна оценка;
- Да приключат оценяването на изпитната работа;
- Да научат как да арбитрират изпитна работа с оценки, различаващи се над допустимото съгласно указанията за съответния изпит.

В процеса на самоподготовка с помощта на предоставените от Изпълнителя ръководства и след практическо упражняване на наученото в тестовата система, кандидатите трябва да получат достатъчно знания и практически опит, така че да преминат тестовите организирани от ЦОПУО/МОН, да бъдат успешно сертифицирани, за да могат на практика да участват в изпитните сесии на държавните зрелостни изпити.

ОБУЧЕНИЕ НА ПРОВЕРИТЕЛИ – ТРЕНИРОВЪЧЕН КУРС

1. Общ преглед на системата
2. Достъп до портала и автентикация с потребителско име и парола
 - а. Смяна на парола при първоначално влизане
 - б. Смяна на парола след влизане в системата
 - в. Процедура за влизане в системата при забравена парола или потребителско име
3. Работна среда на системата – основни менюта
4. Настройки на работния екран
 - а. Големина на шрифта
 - б. Брой видими знаци и типове грешки
 - в. Други настройки
5. Проверка на изпитни работи
 - а. Режим разглеждане
 - б. Режим редактиране
 - в. Инструменти за маркиране и редактиране
 - Размер на изображението
 - Маркиране на грешка
 - Номериране на грешките
 - Коментар към грешки в свободен текст: поставяне и изтриване
 - Коментар към грешки със стандартни съобщения
 - Маркиране на продължаващи грешки
 - Маркиране в режим „Свободно рисуване“
 - г. Нанасяне на точките
 - Чрез стрелки на поле Оценка
 - Чрез клавиатура
 - д. Верни и алтернативни отговори
 - е. Оценка на отговори с повече от една страница
6. Навигация по въпросите
7. Приключване на проверката
8. Режим „Арбитраж“
9. Режим „Връщане“
10. Редактиране на работи върнати от техническо лице (супероценител)
11. Системна помощ по време на проверка „Тикет система“
12. Извеждане на статистика